Dev board

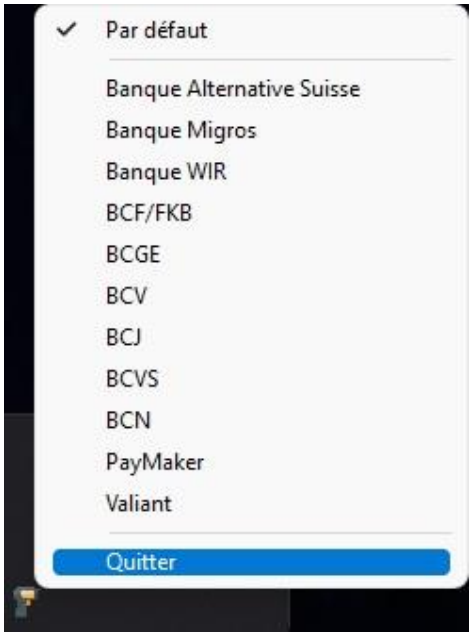


Documentation du scanner QrSwiss

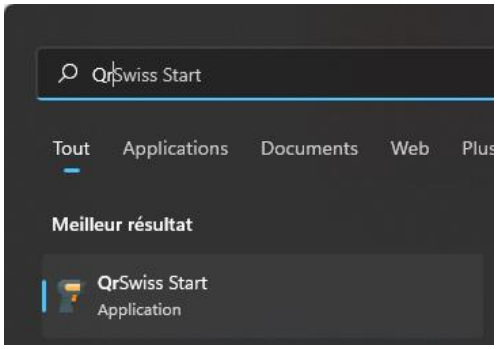
Version du 30.08.2024

Considérations générales

1. La touche « Caps Lock » ne doit pas être activée. Ce que vous écrivez ne doit donc pas être en majuscule
2. Si le scanner est connecté au démarrage de l'ordinateur, le pilote s'exécute automatiquement
3. Lorsque le pilote est actif, l'icône apparaît dans la barre des tâches en bas à droite
4. Lorsque vous déconnectez le scanner, le pilote s'arrête afin de ne pas consommer de ressources. Vous pouvez aussi arrêter manuellement le pilote en effectuant un clic droit sur l'icône , puis en cliquant sur « Quitter », comme ci-dessous :



5. Si vous connectez le scanner alors que l'ordinateur est déjà allumé, il vous faut rechercher "QrSwiss Start" dans le menu démarrer ou depuis la barre de recherche, puis lancer l'application, comme ci-dessous :

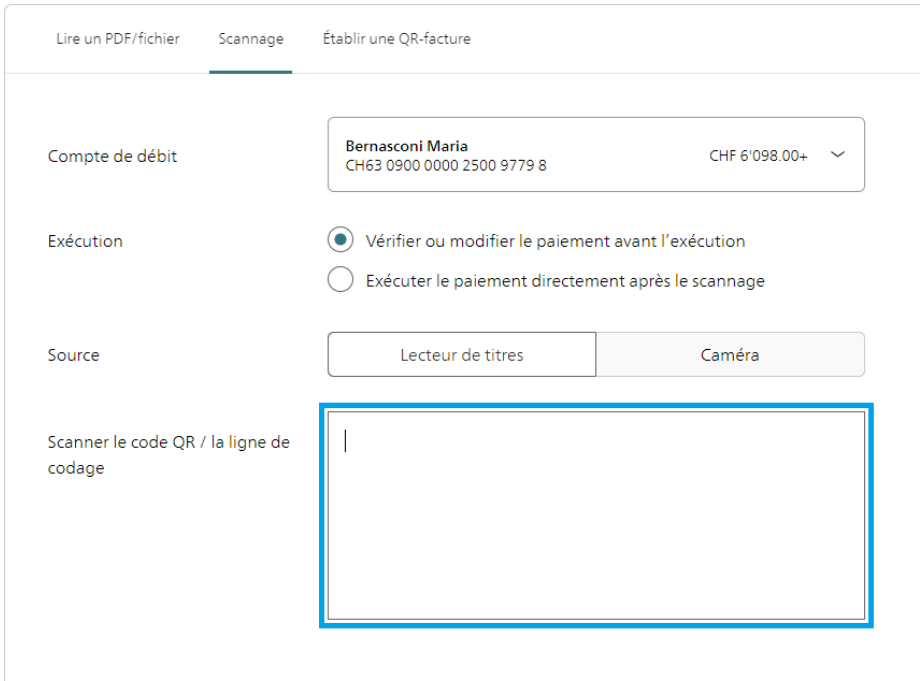


Installation du pilote

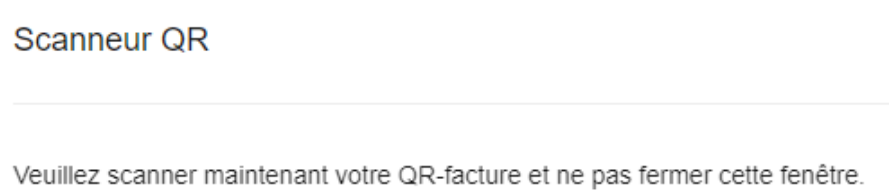
1. Connectez le scanner à votre ordinateur
2. Téléchargez la dernière version du pilote depuis notre site https://www.devboard.ch/swiss-qr
3. Lancez l'installation du pilote depuis le fichier précédemment téléchargé. L'installation ne nécessite aucune autre interaction
4. Une fois l'installation terminée, vérifiez que l'icône apparaît bien en bas à droite de votre barre des tâches. Le cas échéant, vérifiez que le scanner est bien connecté à votre ordinateur. Puis, recherchez « QrSwiss Start » dans le menu démarrer ou depuis la barre de recherche et lancez l'application

Utilisation du Scanner

1. Lorsque le scanner est connecté à votre ordinateur et que l'icône apparaît bien en bas à droite de votre barre des tâches, vous êtes prêt à utiliser le scanner. Pour ce faire et selon votre banque ou logiciel financier, il vous faudra préalablement cliquer dans le champ correspondant, comme sur l'exemple ci-dessous avec PostFinance :

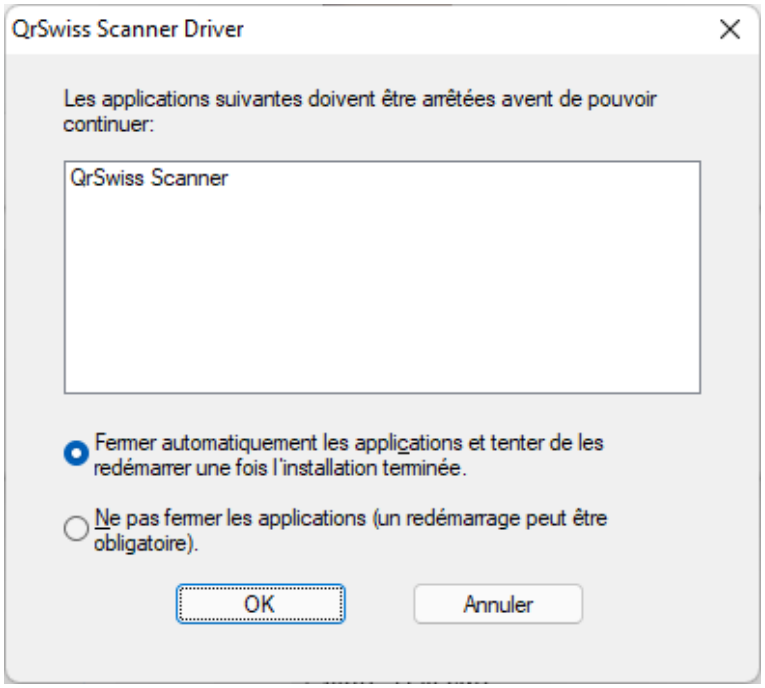


2. Lorsque vous aurez cliqué dans le champ correspondant, il vous suffit maintenant de scanner le code QR Swiss de votre facture, pour que les informations soient immédiatement transmises au système
3. Certains systèmes ne contiennent aucun champ dans lequel cliquer, vous serez alors informé par le système en question lorsqu'il vous faudra simplement scanner le code QR Swiss. Par exemple avec UBS :



Mise à jour du pilote

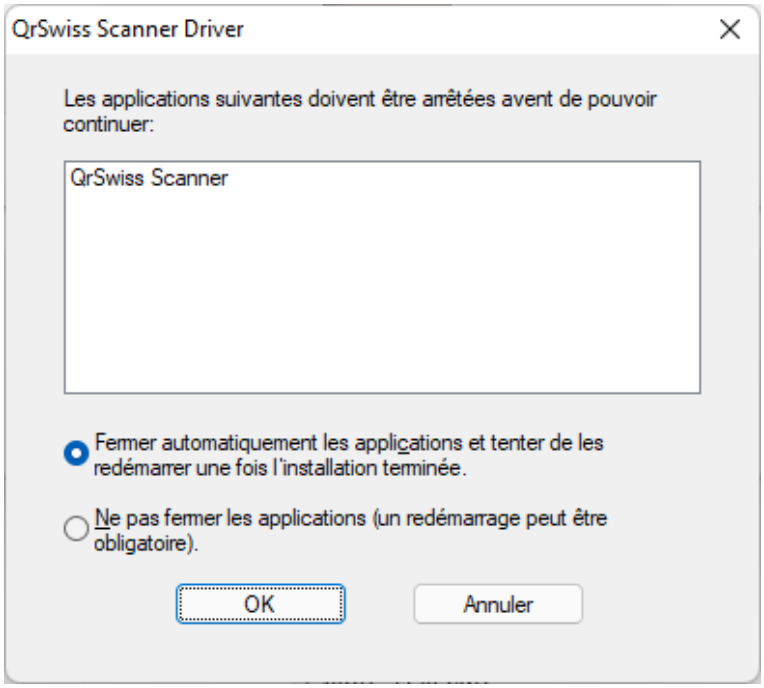
1. Téléchargez la dernière version du pilote depuis notre site https://www.devboard.ch/swiss-qr
2. Lancez l'installation du pilote depuis le fichier précédemment téléchargé
3. Si la fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur « OK »



4. Dans le cas où vous rencontreriez une erreur, déconnectez et reconnectez le scanner à votre ordinateur, puis recommencez l'opération
5. Une fois l'installation terminée, vérifiez que l'icône  apparaît bien en bas à droite de votre barre des tâches. Le cas échéant, vérifiez que le scanner est bien connecté à votre ordinateur. Puis, recherchez « QrSwiss Start » dans le menu démarrer ou depuis la barre de recherche et lancez l'application

Désinstallation du pilote

1. Procédez à la désinstallation depuis le panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités
2. Si la fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur « OK »



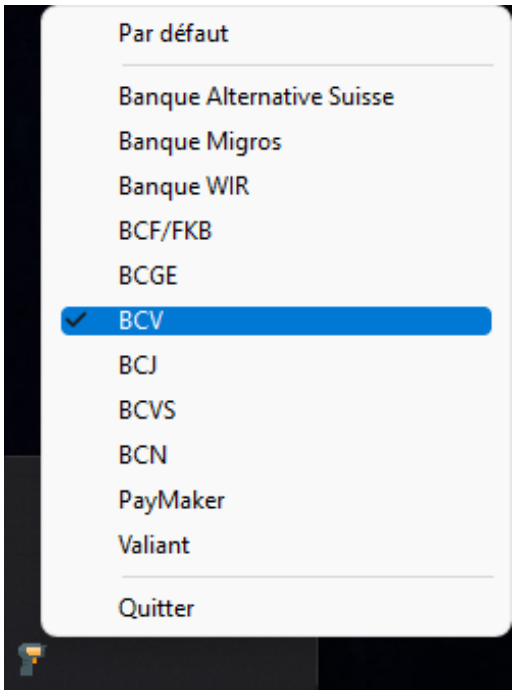
3. Dans le cas où vous rencontreriez une erreur, déconnectez le scanner de votre ordinateur et recommencez l'opération

Sélection de la banque ou du logiciel financier

1. Par défaut, le scanner est configuré pour fonctionner de manière transparente avec l'ensemble des systèmes d'e-Banking et les logiciels financiers. Néanmoins, il peut arriver que l'un d'eux ait des exigences différentes en matière de lecture du QR code. Nous avons pour l'instant référencé :

Banque Alternative Suisse	Banque Migros	Banque WIR	BCF/FKB
BCGE	BCV	BCJ	BCVS
BCN	VZ Finanzportal	PayMaker	Valiant

2. Afin de pouvoir utiliser le scanner avec l'un des systèmes précités, il est nécessaire de le sélectionner manuellement. Pour ce faire, effectuez un clic droit sur l'icône , puis choisissez l'élément correspondant, comme ci-dessous :



3. L'élément sélectionné sera activé et sauvegardé pour les prochaines fois que le pilote sera exécuté. Si vous souhaitez retourner aux paramètres standards, sélectionnez l'élément « Par défaut » dans ce même menu
4. Si le lecteur ne fonctionne pas en mode « Par défaut » avec votre système de paiement et qu'il n'est pas référencé dans le menu, n'hésitez pas à nous contacter sur info@devboard.ch afin que nous l'ajoutions à la liste

Résolution de problèmes

1. Vérifiez que l'icône apparaît bien en bas à droite de votre barre des tâches. Le cas échéant, vérifiez que le scanner est bien connecté à votre ordinateur. Puis, recherchez « QrSwiss Start » dans le menu démarrer ou depuis la barre de recherche et lancez l'application
2. Vérifiez que votre banque ou votre logiciel financier ne figure par dans la liste sous le chapitre « Sélection de la banque ou du logiciel financier »
3. Vérifiez que votre touche « Caps Lock » n'est pas active, donc que ce que vous écrivez n'est pas en majuscule
4. Si malgré tout votre problème persiste, n'hésitez pas à nous contacter sur info@devboard.ch. Nous ferons le nécessaire pour vous assurer le fonctionnement du scanner, sans frais supplémentaires